

PRIVACYSTATEMENT AMMANN PSYCHOLOGISCHE BEHANDELING

Ammann Psychologische Behandeling, gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56177348 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Ammann Psychologische Behandeling met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Ammann Psychologische Behandeling persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Ammann Psychologische Behandeling;
- c. bezoekers van <https://www.ursammann.nl/>

2. Verwerking van persoonsgegevens

Ammann Psychologische Behandeling verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk tijdens een contact, telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren) heeft verstrekt, zoals contactgegevens, andere persoonsgegevens en medische gegevens. Met toestemming van de betrokkene worden soms ook relevante gegevens opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- b. Bezoekers aan de praktijk worden niet geregistreerd.
- c. Bezoekers van de website <https://www.ursammann.nl/>: Er worden geen gegevens verzameld of opgeslagen.
- d. Mochten er video-opnames gemaakt worden tijdens een sessie wordt hiervoor toestemming gevraagd en zullen deze na gebruik voor supervisie of intervisie meteen gewist worden.

3. Doeleinden verwerking

Ammann Psychologische Behandeling verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een (geneeskundige) behandelovereenkomst;
- b. het onderhouden van contact met de cliënt voor het maken van afspraken, versturen van herinneringen en facturen en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. de declaratie voor verrichte werkzaamheden. *Indien u niet wilt dat een DSM-V diagnose naar de ziektekostenverzekeraar gaat kunt u dit voor aanvang van de behandeling aangeven.*
- d. het aanleveren van benchmarkgegevens aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Hieronder vallen onder andere ROM-instrumenten en de Consumer Quality Index. Dit zijn vragenlijsten om de toestand van cliënten te meten met het oog op evaluatie en bijsturing van de behandeling en de behandeling/behandelaar te evalueren. Deze gegevens zijn volgens de NZa niet herleidbaar. *Indien u hier niet aan wil meewerken kunt u dit voor aanvang van de behandeling aangeven.*

4. Rechtsgrond

Ammann Psychologische Behandeling verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Ammann Psychologische Behandeling kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Ammann Psychologische Behandeling persoonsgegevens verwerken. Ammann Psychologische Behandeling sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Ammann Psychologische Behandeling deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Ammann Psychologische Behandeling deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Ammann Psychologische Behandeling geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Ammann Psychologische Behandeling ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Ammann Psychologische Behandeling bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Ammann Psychologische Behandeling hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: conform de wettelijke termijn van 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst of zoveel langer voor zover uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: er worden geen gegevens verzamelt of opgeslagen.

9. Wijzigingen privacystatement

Ammann Psychologische Behandeling kan dit privacystatement altijd wijzigen als er wettelijke wijzigingen zijn of andere relevante redenen zijn zoals een verhuizing van de praktijk. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Ammann Psychologische Behandeling gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Ammann Psychologische Behandeling te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Ammann Psychologische Behandeling door een e-mailbericht te sturen naar mail@ursammann.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Ammann Psychologische Behandeling persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Ammann Psychologische Behandeling door een e-mailbericht te sturen naar mail@ursammann.nl. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).