

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: U. Ammann

BIG-registraties: 09057333616

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut, systeemtherapeut, EMDR practitioner, groepstherapeut

Basisopleiding: Orthopedagogiek

AGB-code persoonlijk: 94012401

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Ammann Psychologische Behandeling

E-mailadres: mail@ursammann.nl

KvK nummer: 56177348

Website: <https://www.ursammann.nl>

AGB-code praktijk: 94059753

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

angst, onzekerheid, gespannenheid, piekeren en burn-out

somberheid en depressie

last blijven ondervinden van nare gebeurtenissen, trauma's of een nare jeugd

steeds weer teleurgesteld zijn in jezelf of wat je presteert

niet goed weten wie je bent en wat je wilt

niet goed weten hoe je met veranderingen in een nieuwe levensfase kunt omgaan

relatie- en gezinsproblemen

lichte tot matige persoonlijkheidsproblemen

lichte verslavingsproblematiek

psychische klachten die tot studieproblemen leiden

Behandelvormen: cognitive gedragstherapie, schematherapie, EMDR, systeemtherapie

gevolgen van ADHD en/of PDD-nos

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Ammann

BIG-registratienummer: 09057333616

Medewerker 2

Naam: Ammann

BIG-registratienummer: 99057333625

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijk Ossenmarkt, Groningen
De Stadshuisarts, Groningen
Huisartsenpraktijk Filius, Groningen

Collegapsychologen:

Wieke Schrijvers 99057091216 PT 79057091225 KP / GZ
Judith Boersma 79054519716 PT 59054519725 KP/GZ
Ronald Meinders 59062953716 PT 39062953725 GZ
Dagmar Kroeze 79062794216PT 59062794225 GZ
Grieteke (Jonker-) Pool 99050105216 PT 79050105225 KP/GZ
en anderen als ik een specifieke vraag heb

Instellingen:

Lentis (crisisdienst)/PsyQ en UCP

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- bij twijfels of aanmelding geschikt is of opvragen eerdere behandelingen
- bij terugverwijzing richting POH
- bij medicatievraag
- bij verergering problematiek (mogelijkheden deeltijd of crisis)
- bij vragen of twijfels rondom diagnostiek
- als het niet loopt als het zou moeten lopen

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

avond/nacht/weekend > huisartsenpost tenzij afspraak is met crisisdienst
vakantie > collegabehandelaar of bereikbaar zijn
crisis binnen ruime kantooruren > bij mij
als te verwachten is dat crisis in vakantie zal gebeuren > overleg met crisisdienst

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit bijna nooit nodig is en als het nodig is maak ik afspraken met huisarts/POH/cliënt of crisisdienst

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: https://www.ursamman.nl/?page_id=144

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn

website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: https://www.ursamman.nl/?page_id=144

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: https://www.ursamman.nl/?page_id=147

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%2

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Judith Boersma

Wieke Schrijvers

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van

toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: https://www.ursamman.nl/?page_id=93

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

ik ontvang of verwijsbrief of mail/telefoon cliënt

ik reageer binnen 24 uur en leg uit wat procedure en wachttijd is (en/of verwijs naar website)

ik doe intake

communicatie loopt naast face-to-face meestal via mail

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: U. Ammann

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

behalve intervisie en in speciale gevallen met intervisegenoten tussendoor, soms ook second opinion of vraag naar aanvullende diagnostiek met behandeladvies:

- huisartsen: aanvullende lichamelijke diagnostiek

- UCP: (winter)depressie, ADHD, invloed lichamelijke gesteldheid, second opinion, beoordeling geschiktheid voor deeltijdbehandeling

- Lentis crisisdienst: beoordeling acuut psychiatrisch toestandsbeeld, meedenken behandeling

- PsyQ: beoordeling geschiktheid voor deeltijdbehandeling

- INTER-PSY: diagnostiek ASS

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: U. Ammann

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: U. Ammann

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

- cliënte krijgen behandelplan inclusieve conclusie intake per (beveiligde) mail of geprint
- cliënten krijgen met kleine uitzonderingen altijd een sessieverslag + huiswerkopdrachten per (beveiligde) mail of evt. geprint
- minimaal eens per 3 maanden worden de behandeling en of de behandeldoelen geëvalueerd, ook hierover krijgen cliënten per (beveiligde) mail een verslag

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

OQ45 en soms ORS/SRS, via ROM

evaluatie behandeldoelen via scoring behandeldoelen vanuit behandelplan

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): n.v.t. want SVR is opgeheven

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

CQI en soms SRS, via ROM

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),

het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Ammann

Plaats: Groningen

Datum: 22-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja